



Como promover a inovação



Impulsionada por uma onda de startups digitais, a concorrência global em rápida evolução está revelando a empresas de todos os setores que fazer negócios da forma habitual é uma receita para o desastre. A inovação constante é essencial não somente para o sucesso, mas para a sobrevivência.

A boa notícia é que os líderes de negócios reconhecem os riscos existentes e a necessidade de fazer algo a respeito. Em uma recente pesquisa, 45% deles disseram ter receio de que a tecnologia se torne obsoleta em três a cinco anos; 73% concordam com a necessidade de a empresa priorizar a tecnologia e 66% planejam investir em infraestrutura de TI e liderança em habilidades digitais.¹ No entanto, sem uma estratégia, é improvável que o investimento tenha sucesso. Como quem promove a inovação são as pessoas, o investimento precisa impulsionar a criatividade humana. Investir em tecnologias que capacitam os funcionários a lidar com novos desafios de novas formas resultará em novas iniciativas, clientes mais satisfeitos e melhor performance financeira da empresa.

O Microsoft Windows 10 está entre as tecnologias atuais voltadas para a inovação. Esse sistema operacional surgiu como um impulsionador multifacetado da criatividade na força de trabalho. Conforme as empresas adotam o Windows 10 e os recursos de tecnologia que ele oferece, elas deixam de lado formas antigas de fornecer tecnologia ao usuário final e adotam uma nova abordagem.

Por que o provisionamento de tecnologia não funciona?

A maioria das organizações reconhece a importância da tecnologia da informação no local de trabalho. Os líderes de TI costumavam basear sua escolha de hardware e software em soluções que atendessem às necessidades do usuário médio razoavelmente bem e por um baixo custo. Depois, eles disponibilizavam os equipamentos para a força de trabalho. Entretanto, é muito comum que o investimento em equipamentos para a força de trabalho seja visto como um custo com o qual a empresa precisa arcar, mas que deve ser o mais barato possível.

Esse provisionamento para equipamentos é uma conduta falha, porque resulta inevitavelmente na redução, ou até mesmo na eliminação, da possibilidade de escolha do usuário, que, por sua vez, limita a criatividade e a produtividade.

Não é surpresa alguma que os funcionários entendam que essa abordagem não prioriza a necessidade deles de alcançar seu potencial máximo, ser criativos e inovar. De acordo com uma recente pesquisa realizada pela Forrester Research, 41% dos funcionários têm a sensação de que suas solicitações relacionadas a tecnologia não são prioridade para a TI. E 36% deles percebem que a TI não entende suas necessidades a ponto de oferecer os dispositivos necessários para melhorar sua produtividade.²

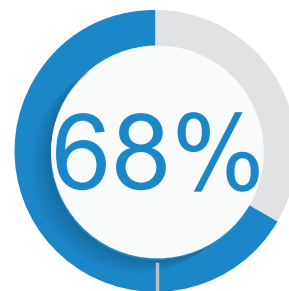
Esses números alarmantes dão margem a duas possibilidades: ou os funcionários, especialmente os mais criativos da geração Y, se esquivarão da TI para adquirir a tecnologia de que precisam por conta própria ou deixarão a empresa. O resultado disso tudo é, na melhor das hipóteses, a ineficiência e, na pior das hipóteses, a perda constante de talentos para a empresa, já que ela não é capaz de manter os funcionários com maior probabilidade de impulsionar a inovação.

Capacitando a força de trabalho: permitindo a escolha

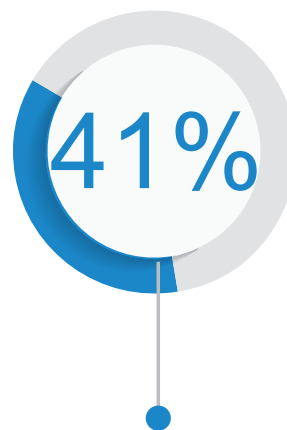
O que falta ao local de trabalho é uma abordagem totalmente diferente à tecnologia: uma abordagem criada para promover a inovação, e não simplesmente automatizar os padrões de trabalho já existentes. O primeiro passo é colocar os funcionários em primeiro lugar ao permitir que eles escolham suas tecnologias. Dessa forma, as empresas e os líderes de TI podem ser surpreendidos ao conhecer as diferentes preferências de estilo de trabalho. Por exemplo:

- Muitos funcionários podem optar por trabalhar de pé. Para eles, a escolha de um tablet ou computador conversível provavelmente é a ideal.
- Embora muitas pessoas que optam por um desktop tradicional trabalhem bem com um teclado e um dispositivo de apontamento, elas poderiam se beneficiar muito de utilizar dois monitores em vez de apenas um. O espaço de trabalho adicional proporcionado por um segundo monitor pode reduzir o tempo gasto pelos funcionários para acessar arquivos, aumentando a produtividade e a satisfação no trabalho. O investimento feito em um monitor de

A confiança na TI deve ser restabelecida



dos entrevistados disseram que as empresas precisam incentivar a TI a manter a tecnologia atualizada de forma a atender às crescentes expectativas dos funcionários mais jovens



dos entrevistados afirmam que suas solicitações e seus requisitos relacionados a tecnologia não são prioridade para a TI

US\$ 300 pode resultar em um ganho de produtividade de 18%, proporcionando ROI em menos de dois meses.³

- Os funcionários móveis, um tipo de profissional cada vez mais presente na era dos negócios globais, precisam de um ecossistema de trabalho completo para manter a produtividade em qualquer lugar e a qualquer hora. A melhor opção para esse tipo de profissional é um notebook ou tablet totalmente equipado. Pense em uma representante de vendas que faz visitas aos clientes: ela precisa se conectar a um projetor ou a uma impressora e assinar documentos eletrônicos com uma caneta digital.
- A maioria dos funcionários provavelmente optaria por aumentar seu espaço de trabalho com um monitor ultrafino e organizar os cabos na mesa, em volta dela e em ambientes compartilhados por meio de recursos de encaixe e carregamento wireless.

Capacitando a força de trabalho inovadora: Windows 10

À medida que as empresas e os líderes de TI passam a adotar uma abordagem centrada no funcionário com o intuito de promover criatividade, produtividade e inovação no local de trabalho, o Windows 10 deve ser a primeira tecnologia capacitadora a ser implantada. Além de oferecer suporte a inúmeros estilos de trabalho, o Windows 10 também inclui diversos recursos de integração que acabam com o atrito entre os funcionários e a tecnologia que eles utilizam. Por exemplo:

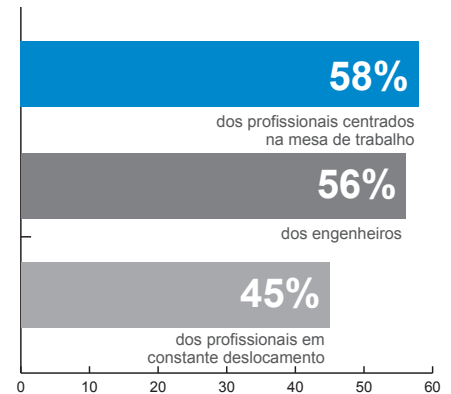
- **Cortana.** Embora os assistentes de voz anteriores tenham ganhado espaço em smartphones, a Cortana oferece uma tecnologia de assistência

pessoal avançada para desktops, notebooks e tablets, permitindo que os usuários interajam com os sistemas sem usar as mãos. Isso significa economia de tempo substancial e benefícios para a produtividade.

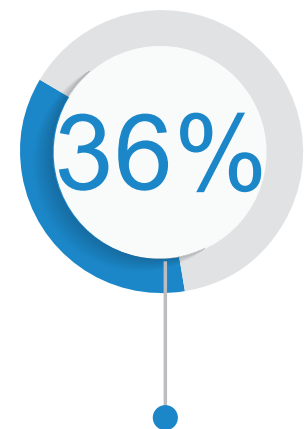
- **Realidade virtual.** Para muitas organizações, a realidade virtual (VR) deixou de ser uma novidade e passou para a esfera da produtividade mainstream. O número de empresas que utilizam a VR está crescendo substancialmente. Empresas de arquitetura e design de interiores são exemplos óbvios, mas muitas outras, incluindo empresas que projetam equipamentos industriais, empresas que enviam técnicos de campo a locais remotos e médicos e estudantes de medicina que estão aprendendo novos procedimentos cirúrgicos, podem se beneficiar bastante com a VR. O Windows 10 conta com recursos de VR e holográficos que funcionam com um headset de US\$ 299.

- **Touchscreen.** Lançada no Windows 8, o recurso de touchscreen foi reformulado no Windows 10 para atender às necessidades de um número maior de usuários. Embora o teclado ainda seja usado, a possibilidade de tocar na tela de forma simples e direta em um desktop, notebook ou tablet, está aumentando a agilidade no trabalho de um jeito novo, nunca imaginado.
- **Desktop virtual.** A possibilidade de alternar entre diferentes desktops no mesmo sistema é como oferecer ao usuário mais de um computador pessoal, o que resulta em mais funcionalidades sem grandes custos.

Os funcionários não recorrem à TI, preferindo resolver os problemas sozinhos



A TI não compreende as necessidades dos funcionários



Dos entrevistados afirmam que a TI não compreende as necessidades dos funcionários

Os avanços proporcionados pelo Windows 10 estão chegando em um momento em que os usuários estão ansiosos por mudanças. Dezesseis por cento deles afirmam estar dispostos a usar a realidade aumentada/realidade virtual no ambiente de trabalho.⁴

“A VR exerce um grande impacto em nossos clientes e no modo como trabalhamos. Ela nos possibilita interagir com o cliente em um estágio inicial e pode ser usada desde o início do projeto até a apresentação final. A VR é uma extensão natural do nosso fluxo de trabalho. Queremos que todas as nossas máquinas sejam compatíveis com VR”, disse Dan Callegari, diretor de design da Area Sq, empresa especializada em equipar e projetar ambientes de trabalho localizada no Reino Unido.

Capacitando a força de trabalho inovadora: Dell Canvas

Há anos, as empresas fabricantes de monitores vêm criando monitores maiores e mais planos e adicionando recursos de touchscreen a eles. Os funcionários têm se beneficiado gradualmente a cada etapa, trabalhando de forma fácil com janelas maiores e em maior quantidade. Além disso, os monitores de LCD liberaram mais espaço útil nas mesas de trabalho.

O monitor touchscreen Dell Canvas de 27 polegadas consolida esses recursos adicionais em um enorme avanço que supera os monitores anteriores. O Canvas é bem semelhante à tela de um pintor: ele é amplo e oferece suporte a uma caneta digital altamente precisa

para fazer esboços. O Canvas também conta com dois totens, botões circulares localizados na tela touchscreen. Você pode pressioná-los, girá-los e movimentá-los conforme a necessidade para interagir com um aplicativo.

O Canvas também pode ser usado de diversas formas. Por exemplo, como um tablet bem grande, individualmente ou aliado a um monitor LCD convencional. Os designers da Area Square incorporaram o Canvas ao ambiente de workstation. “Nós simplesmente adoramos o Dell Canvas. Definitivamente, ele é a grande invenção dos últimos tempos em termos de colaboração com clientes e apresentação de novos recursos”, disse Gary Hunt, diretor de visualizações da Area Sq.

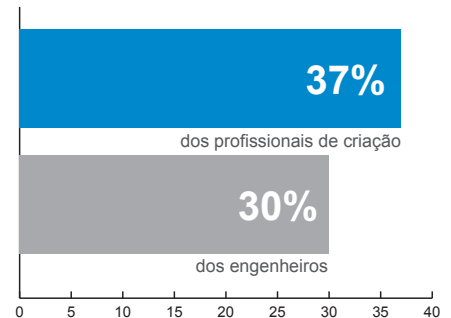
Resultado: os profissionais de conhecimento visual contam com uma nova ferramenta potente para explorar novas formas de trabalhar. A barreira entre a imaginação e o trabalho praticamente deixa de existir, e a interação espontânea abre caminho para a criatividade.

Tenha a vantagem da inovação

Conforme as estratégias de negócios digitais surgem para transformar o setor, nenhuma empresa, seja ela nova ou mais antiga no mercado, consegue permanecer estagnada. A inovação de produtos, serviços e modelos de negócios é de extrema importância. Os funcionários de uma empresa são a fonte mais vital da inovação, mas sem a tecnologia correta, não é possível colocar todo o seu potencial criativo em prática.

A TI demora muito para atender aos requisitos dos funcionários

Quando os funcionários fazem solicitações para a TI relacionadas a dispositivos, há muita demora na aquisição do equipamento específico para uma função como:



Forrester Consulting: a TI precisa fazer mais

De acordo com um relatório da Forrester Consulting, a geração Y, que agora é a mais presente na força de trabalho e que não conheceu o mundo sem computadores pessoais e a Internet, está “remodelando o mundo do trabalho com seus conhecimentos sobre as novas tecnologias, hábitos de trabalho e comportamentos”.

Embora a TI saiba que a flexibilidade é essencial para acomodar as necessidades de local de trabalho da geração Y, o relatório constatou que a equipe normalmente não atende a esse requisito e precisa oferecer “um ecossistema geral no local de trabalho que seja seguro e inovador”.

No relatório “Redefine Your Workforce Enablement Through Productivity” (Redefina a capacitação da força de trabalho por meio da produtividade), a Forrester Consulting entrevistou 560 profissionais da informação nos EUA, Reino Unido, Índia e Austrália com o intuito de descobrir até que ponto as necessidades de tecnologia deles estão sendo atendidas pela TI corporativa.

A Forrester recomenda que os líderes empresariais e de TI ofereçam as ferramentas certas que correspondam aos hábitos da força de trabalho. Especificamente falando:

- **As empresas precisam identificar as funções e os perfis dos funcionários e atender às necessidades deles.** Cada funcionário precisa de um dispositivo diferente para realizar seu trabalho com eficiência e eficácia. É fundamental que as organizações adquiram dispositivos específicos para capacitar cada perfil de funcionário diferente.

- **A TI precisa ser um parceiro de confiança para manter alto o nível de segurança.** Os funcionários demonstraram falta de confiança na TI ao enfrentarem problemas com seus dispositivos ou o ecossistema. É de extrema importância que a TI faça parte da solução, e não do problema. Caso contrário, os funcionários resolverão os problemas por conta própria.

- **Os funcionários exigem um ecossistema mais completo.** Além dos dispositivos para realizar seu trabalho de forma eficiente, os funcionários também precisam de um ecossistema inteiro de soluções tecnológicas. Sem isso, as empresas ficarão para trás em um mercado acirrado e perderão os funcionários para empresas que os capacitarão com as tecnologias de que precisam.

Além de produzir resultados enfadonhos para a criatividade e produtividade, a prática tradicional de provisionamento de hardware e aplicativos padrão também desgasta a confiança dos funcionários na disposição da empresa de investir nos próprios funcionários e no futuro da organização. Em face de respostas insatisfatórias da TI, muitos funcionários simplesmente adquirem o equipamento de que precisam por conta própria ou deixam a empresa antes disso.

Para evitar a alta rotatividade de funcionários e o declínio corporativo, os líderes da empresa e de TI precisam permitir que os funcionários escolham as tecnologias

que lhes ajudarão a alcançar todo o seu potencial. Quando os funcionários têm a oportunidade de escolher suas tecnologias, como o Windows 10 e os desktops, notebooks, tablets e monitores touchscreen Canvas da Dell, os resultados mais prováveis são inovação, maior produtividade, funcionários mais felizes, clientes mais satisfeitos e melhor performance corporativa.

Saiba mais em:
futurereadyworkforce.dell.com.br

(1) Dell Technologies, Índice de transformação digital

(2) “Redefine Your Workforce Enablement Through Productivity” (Redefina a capacitação da força de trabalho por meio da produtividade), Forrester Consulting, setembro de 2016.

(3) “Improving Employee Productivity with Dual Monitors” (Como melhorar a produtividade dos funcionários com dois monitores), IDC InfoBrief, dezembro de 2015.

(4) “Future-Ready Workforce Study” (Força de trabalho pronta para o futuro), Dell and Intel

© 2017 Dell, Inc. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia e gravação para qualquer propósito, sem a permissão por escrito da Dell, Inc. (“Dell”).

Dell, o logotipo e os produtos da Dell, como identificados neste documento, são marcas registradas da Dell, Inc. nos EUA e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais e registradas são de propriedade de seus respectivos donos.

ESTE INFORME OFICIAL É APENAS PARA PROPÓSITOS INFORMATIVOS E PODE CONTER ERROS TIPOGRÁFICOS E IMPRECIÇÕES TÉCNICAS. O CONTEÚDO É FORNECIDO NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA, SEM GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS DE QUALQUER TIPO.

