

Technology Adoption Profile personalizado encomendado pela Dell | Novembro de 2016

# Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

COMEÇAR



## Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

### Compreendendo a influência dos profissionais de informação nos dias de hoje

A geração Y está remodelando o mundo do trabalho através do conhecimento das novas tecnologias, dos hábitos de trabalho e das atitudes do local de trabalho do século XXI. Ao mesmo tempo, os departamentos de TI estão trabalhando para adicionar flexibilidade à forma como oferecem suporte ao profissional da geração Y. No entanto, não se trata apenas de a equipe de TI fornecer as ferramentas e os dispositivos adequados para seus funcionários para que eles possam trabalhar de forma eficaz; a TI precisa oferecer um ecossistema global de local de trabalho seguro e inovador. No entanto, existem lacunas preocupantes entre o que a equipe de TI fornece e o que os diferentes tipos de funcionários precisam.

Em setembro de 2016, a Dell encomendou à Forrester Consulting a realização de um estudo com 560 profissionais de informação em todos os setores de mercado da Austrália, da Índia, do Reino Unido e dos EUA. Todos os entrevistados tinham hábitos de trabalho-chave na realização de seus trabalhos e foram classificados em cinco perfis.



#### País

- › Austrália: **25%**
- › Índia: **25%**
- › Reino Unido: **25%**
- › EUA: **25%**



#### Nº de funcionários

- › 1.000 a 4.999: **34%**
- › 5.000 a 19.999: **29%**
- › 20.000 ou mais: **37%**



#### Tipo de funcionário

- › Funcionário móvel: **17%**
- › Funcionário centrado na mesa de trabalho: **39%**
- › Funcionário criativo: **15%**
- › Funcionário de campo: **15%**
- › Engenheiro: **14%**



#### Tipo de organização

- › Regional: **15%**
- › Multinacional: **85%**

Technology Adoption Profile personalizado encomendado pela Dell | Novembro de 2016

## Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

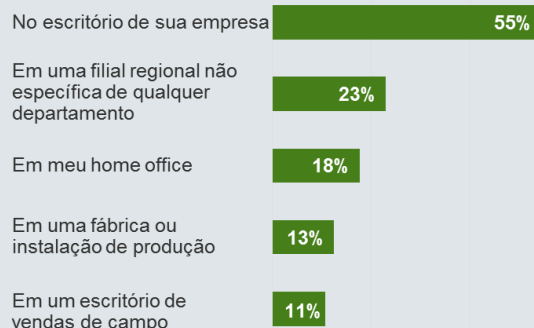
CONCLUSÕES

1 2 3

### Cada vez mais os funcionários trabalham fora dos escritórios da empresa e usam uma variedade de dispositivos

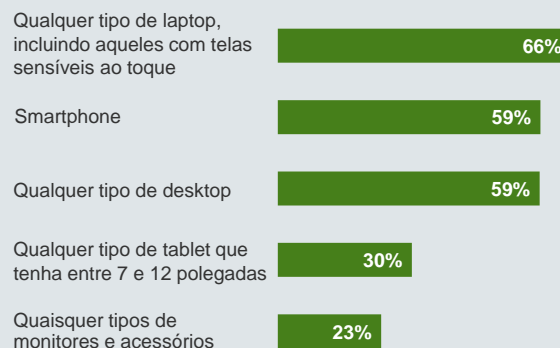
Atualmente, a digitalização do local de trabalho está capacitando os profissionais de informação a trabalhar a qualquer hora e em qualquer lugar. Embora a pesquisa tenha revelado que a maioria dos funcionários trabalha no escritório da empresa (55%), eles também estão trabalhando em vários locais, como uma filial regional (36%) ou no próprio home office (18%). À medida que a tecnologia avança a passos largos, cada onda sucessiva introduz mais complexidade na cadeia de valores da organização. Como? Os profissionais de informação tornaram-se cada vez mais habilidosos e autocapacitados em tecnologia, além de possuírem uma variedade de laptops, smartphones e tablets que excedem as capacidades do que pode ser fornecido e suportado pela TI corporativa.

**Com que frequência você trabalha em suas tarefas nos locais a seguir?** (Selecione todas as opções aplicáveis) – Apenas as cinco respostas principais são mostradas



Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
 Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

**Quais dos dispositivos a seguir você usa para trabalhar?** (Selecione todas as opções aplicáveis) – Apenas as cinco respostas principais são mostradas



Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
 Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

# Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

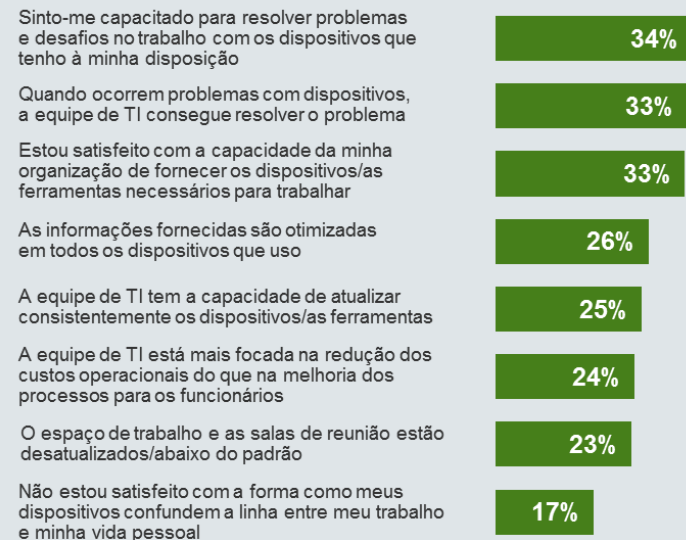
1 2 3

## As empresas não estão conseguindo atender às demandas da geração Y

A ascensão da geração Y na força de trabalho, a crescente demanda dos funcionários por flexibilidade tecnológica e o foco na melhoria da experiência dos funcionários continuam a confundir os modelos de negócios tradicionais. De acordo com os resultados da pesquisa, as organizações não têm estratégias-chave da força de trabalho, ou seja, elas não sabem como dar suporte aos funcionários para que eles se tornem verdadeiramente comprometidos e produtivos. Na era digital, as organizações "orientadas ao cliente" devem repensar em como fornecer tecnologia às pessoas que conduzem os negócios e interagem com os clientes.

Mas apenas 34% dos funcionários sentem-se capacitados para resolver os próprios problemas e desafios no trabalho com os dispositivos que têm à disposição. Na verdade, os funcionários estão muito decepcionados com as equipes de TI que deveriam capacitar e viabilizar a produtividade. Apenas 33% dos entrevistados disseram acreditar que a equipe de TI é capaz de resolver um problema com o dispositivo assim que ele surge, e apenas 33% dos funcionários estão satisfeitos com a capacidade que a equipe de TI tem de fornecer os dispositivos necessários para trabalhar.

### Até que ponto você concorda ou discorda das seguintes afirmações sobre tecnologia e trabalho? (Apenas "Concordo totalmente")



Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

## Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

1 2 3

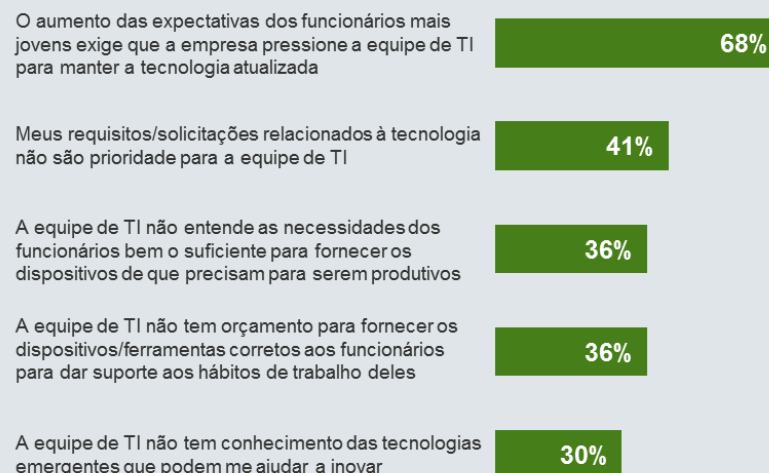
### A confiança na equipe de TI deve ser restabelecida

Para acompanhar o crescimento da mobilidade dos negócios sem ficar presa aos seus riscos potenciais, a equipe de TI deve resolver de forma eficiente e eficaz problemas complexos, como aquisição de dispositivos para funções específicas, suporte aos hábitos dos funcionários e exigência de um processo de segurança fortemente integrado. A pesquisa revela que a percepção dos funcionários da equipe de TI não é muito boa – na verdade, é muito ruim.

A geração Y espera ter acesso aos produtos com os quais está acostumada na vida pessoal e poder adotar novas tecnologias no local de trabalho rapidamente. Sessenta e oito por cento disseram que as expectativas dos funcionários mais jovens estão pressionando a equipe de TI a manter a tecnologia atualizada, mas há uma diferença palpável entre o que os funcionários estão exigindo e como a TI responde a eles. Quarenta e um por cento dos entrevistados disseram que as solicitações relacionadas à tecnologia não são prioridade para a equipe de TI.

E um dado preocupante: mais de um terço dos entrevistados disseram que a TI não entende as necessidades dos funcionários o suficiente para fornecer os dispositivos necessários para que eles sejam produtivos (36%), e a TI não conhece as tecnologias emergentes que podem ajudar seus funcionários a inovar (30%).

#### Até que ponto você concorda ou discorda das seguintes afirmações sobre sua percepção da TI? ("Concordo totalmente" e "Concordo")



Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

# Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

**ABORDAGEM**

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

1 2 3

## A equipe de TI não compreende as necessidades dos funcionários

À medida que a percepção da TI diminui, os funcionários enfrentam desafios técnicos que prejudicam o desempenho deles no trabalho. Para interagir com os clientes, as organizações devem mudar transformando as ferramentas e os processos de forma que os funcionários possam ser mais produtivos e interagir com os clientes utilizando seus dispositivos móveis. Nem todos os funcionários usam os mesmos aplicativos ou exigem os mesmos dispositivos, e entender as diferentes necessidades de mobilidade para cada tipo de funcionário é fundamental para o sucesso.

Mas a pesquisa revelou que os diferentes tipos de funcionários apresentam muitas solicitações de logon (32% dos funcionários móveis, 28% dos funcionários centrados na mesa de trabalho, 29% dos funcionários criativos, 30% dos engenheiros e 23% dos funcionários de campo).

Na verdade, os funcionários criativos (27%) e os engenheiros (26%), que tradicionalmente trabalham em campo, estão tendo que transferir arquivos de um dispositivo para outro para concluir tarefas. Também descobrimos que os sistemas, dispositivos e ferramentas legados afetam a capacidade dos funcionários de trabalhar com eficiência, particularmente os engenheiros (26%) e funcionários centrados na mesa de trabalho (23%).

**Funcionário móvel:** profissionais que migram de um lugar para outro frequentemente ou trabalham em pé ou em locais remotos pelo menos 50% do tempo

**Funcionário centrado na mesa de trabalho:** profissionais que ficam na mesa em instalações da própria empresa pelo menos 50% do tempo

**Funcionário criativo:** profissionais que não precisam de sistemas que impeçam a imaginação deles

**Engenheiro:** profissionais que criam propriedade intelectual e fazem pesquisas em situações complexas

**Funcionário de campo:** técnicos em campo, os que trabalham com pesquisa de campo, serviços de emergência etc.

### Indique quais atividades afetam sua capacidade de trabalhar com eficiência. (Selecione todas as opções aplicáveis)

	Funcionário móvel	Funcionário centrado na mesa de trabalho	Funcionário criativo	Engenheiro	Funcionário de campo
Muitas solicitações de logon	●	●	●	●	●
Muitos aplicativos	◐	◐	◐	◐	◐
Os ecossistemas restritos inibem a capacidade de baixar aplicativos	◐	◐	◐	●	◐
Concluir tarefas transferindo arquivos de um dispositivo para outro	◐	◐	●	●	◐
Utilitários ruins no local de trabalho	◐	◐	◐	◐	◐
Tecnologia inadequada na sala de reunião	◐	◐	●	◐	◐
Problemas com acessórios e periféricos	◐	◐	◐	◐	◐
Políticas de TI inflexíveis	◐	◐	◐	●	◐
Sistemas/dispositivos/ferramentas legados	◐	◐	◐	●	◐
A falta de recursos de sinalização digital	○	○	◐	◐	○
O layout físico do espaço de trabalho	◐	◐	○	◐	○

Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
 Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016



# Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

1 2 3

## A equipe de TI demora muito para responder aos requisitos dos funcionários

Com o fenômeno da digitalização chegando a um ponto de inflexão, os efeitos de um mundo cada vez mais digitalizado estão atingindo todos os âmbitos de nossas vidas, incluindo o profissional. À medida que a tecnologia digital continua a expandir sua influência, adaptar os dispositivos para diferentes tipos de funcionários está rapidamente tornando-se fundamental para o sucesso organizacional. No entanto, a pesquisa revela que, quando os funcionários fazem solicitações relacionadas a dispositivos para equipe de TI, ela demora muito para adquirir os dispositivos específicos para uma função, como funcionário criativo (37%) ou engenheiro (30%).

Na verdade, a falta de personalização de dispositivos adaptados para uma função dificulta o trabalho de engenheiros (33%), funcionários criativos (29%) e funcionários de campo (26%). E quando o dispositivo certo é adquirido para uma função específica, 22% dos funcionários de mobilidade disseram que não recebem treinamento algum ou que o treinamento é mínimo.



Em sua opinião, quais são os principais desafios que você tem, se houver, ao fazer solicitações relacionadas a dispositivos para a equipe de TI? (Selecione todas as opções aplicáveis)

	Funcionário móvel	Funcionário centrado na mesa de trabalho	Funcionário criativo	Engenheiro	Funcionário de campo
A equipe de TI não oferece suporte oficialmente ao dispositivo que tenho	1/4	1/4	1/4	1/4	1/4
O espaço de trabalho/ecossistema não oferece suporte ao meu dispositivo	1/4	1/2	1/4	1/2	1/4
Os acessórios fornecidos pela organização no local de trabalho	1/4	1/2	3/4	1/2	1/4
A personalização de dispositivos adaptados para minha função	1/4	1/2	3/4	3/4	3/4
A equipe de TI demora muito para implementar/adquirir um dispositivo específico para minha função	3/4	1/4	3/4	3/4	1/4
Não é possível acessar as informações de que preciso no meu dispositivo para meu trabalho	1/4	1/4	1/2	1/4	1/4
As ferramentas certas de gerenciamento de projetos e tarefas	1/4	1/4	1/4	3/4	1/4
Nenhum ou mínimo treinamento sobre novos dispositivos	1/4	1/2	1/4	1/4	1/4
Má integração de dispositivos/ferramentas com aplicativos de negócios	1/4	1/2	1/4	1/4	1/4
Um dispositivo, periférico, equipamento ou aplicativo específico para minha função	1/4	1/4	1/4	1/4	1/4
Ferramentas de relatório que são fundamentais para o meu trabalho	1/4	1/4	1/4	1/4	1/4

Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália

Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016



# Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

**ABORDAGEM**

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

1 2 3

## Os funcionários evitam a equipe de TI para resolver os problemas por conta própria

Para entender o atrito ou a falta de alinhamento entre os funcionários e a TI, a pesquisa revelou que, quando os funcionários têm problemas relacionados ao trabalho com seus dispositivos, todos os tipos de funcionários estão inclinados a resolver o problema por conta própria antes de pedir ajuda. Cinquenta e oito por cento dos funcionários centrados na mesa de trabalho disseram que fazem isso, juntamente com 56% dos engenheiros e 45% dos funcionários móveis.

Quando os funcionários usam o suporte da equipe de TI, a produtividade deles é prejudicada, particularmente os funcionários móveis (33%) e criativos (35%) que precisam solicitar um serviço por meio de um portal.

O mais preocupante é que os funcionários preferem pedir ajuda a um colega, pois acham que a equipe de TI não pode ajudar a resolver o problema. Os funcionários móveis (26%), os engenheiros (23%) e os trabalhadores de campo (23%) enfrentaram esse problema.

Os engenheiros são geralmente associados a estações de trabalho avançadas e não a dispositivos móveis. Vemos que há uma desconexão significativa entre o que esses funcionários esperam da equipe de TI e como os funcionários resolvem os problemas.

### Considerando o problema mais recente relacionado ao trabalho com seu dispositivo, o que você fez para resolvê-lo? (Selecione todas as opções aplicáveis)

	Funcionário móvel	Funcionário centrado na mesa de trabalho	Funcionário criativo	Engenheiro	Funcionário de campo
Tento resolver o problema por conta própria antes de pedir ajuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não sei quem contatar em meu departamento de TI para obter suporte nem como fazer isso	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Continuo usando o dispositivo porque minha experiência anterior com a equipe de TI foi insatisfatória	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Peço ajuda a um colega porque não acho que a equipe de TI pode ajudar	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Localizei uma fonte externa para me ajudar a resolver o problema	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Um colega sugeriu uma fonte externa em vez da equipe de TI	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Não achei que a equipe de TI pudesse resolver o problema a tempo/rápido o suficiente	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
A política da minha empresa estabelece que, para certos problemas, devo procurar ajuda externa antes de contatar a equipe de TI	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Registro uma solicitação de serviço por meio de um portal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Demora muito para ir até a área de suporte de TI	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
 Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016



Problemas que exigem menos atenção

Problemas que estão melhorando

Problemas que exigem atenção



## Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

1 2 3

### As empresas personalizam os dispositivos para promover a produtividade

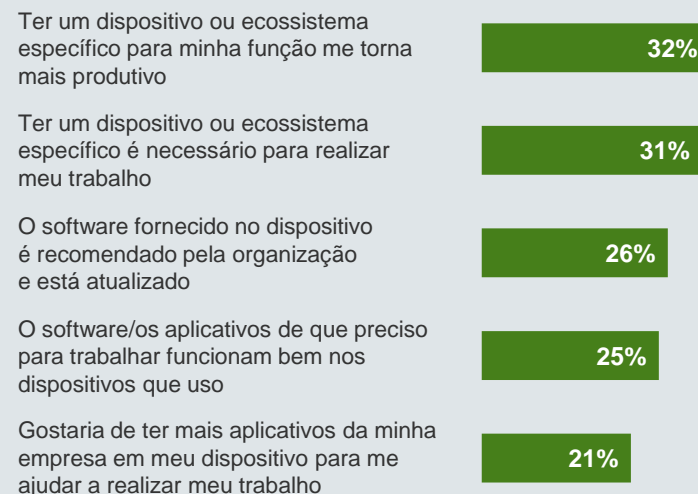
Os dispositivos e as ferramentas de hoje expandem consideravelmente a capacidade de um funcionário interagir, negociar e trabalhar a qualquer hora e em qualquer lugar. Não é de se surpreender que 32% dos entrevistados disseram que são mais produtivos em suas funções quando têm um dispositivo ou ecossistema específico. De fato, 31% disseram que ter um dispositivo ou ecossistema específico é necessário para realizarem seus trabalhos.

Permitir que os funcionários usem dispositivos ou ecossistemas adaptados para suas funções também pode economizar custos quando atrelado a infraestruturas e políticas adequadas.

O suporte a dispositivos e ecossistemas deve ser estrategicamente elaborado para garantir que a equipe de TI não fique sobrecarregada demais com problemas de integração de hardware e dispositivos. Portanto, o software fornecido no dispositivo deve ser atualizado e recomendado pela organização (26%).



Até que ponto você concorda ou discorda das seguintes afirmações sobre o uso de dispositivos/ferramentas para trabalhar? (Apenas "Concordo totalmente" – 5 principais)



Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
 Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

## Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

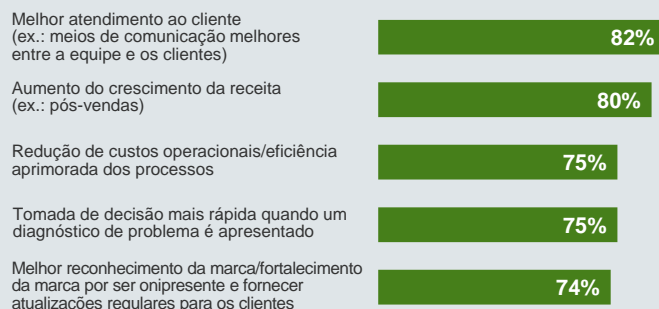
1 2 3

### Dispositivos personalizados aumentam a dinâmica da força de trabalho

Com as mudanças da força de trabalho, a geração Y tornou-se a maior geração na força de trabalho. Juntas, as mudanças de estilos de trabalho e as tecnologias emergentes criam expectativas imensas. Oitenta e dois por cento disseram que, com a personalização de dispositivos e ecossistemas, os funcionários aumentarão a eficiência e a produtividade. A capacitação de sua força de trabalho também melhora a experiência dos funcionários (80%) e a tomada de decisões (75%) e ajuda você a tomar decisões de negócios com maior rapidez (75%). Como a era digital está invadindo todos os aspectos do modelo de negócios, as organizações precisam capacitar seus funcionários usando várias ferramentas equitativas de engajamento da força de trabalho, aumentar a produtividade, melhorar a experiência dos funcionários e tomar decisões com mais rapidez.

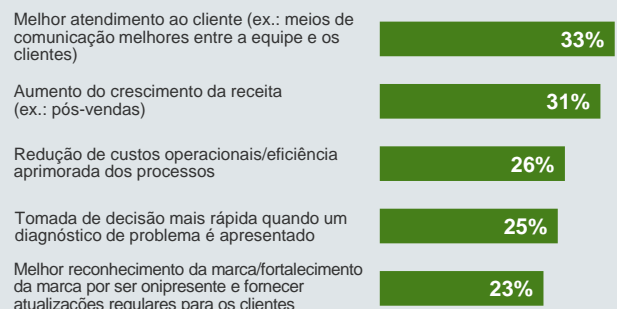
As organizações também devem elaborar planos estratégicos de capacitação da força de trabalho oferecendo um suporte melhor aos funcionários. Ao dar suporte aos hábitos de trabalho dos funcionários, 33% disseram que o atendimento ao cliente melhorou. Vinte e seis por cento disseram ver uma redução nos custos operacionais e 23% perceberam um melhor reconhecimento da marca por ser onipresente e fornecer atualizações regulares aos clientes.

**Que benefícios você acha que dispositivos e ecossistemas personalizados teriam em sua produtividade no trabalho? (Benefício "significativo" e "moderado")** Apenas as cinco respostas principais



Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

**O que sua empresa alcançou nos últimos 12 meses ao dar suporte aos seus hábitos de trabalho? (Selecione todas as opções aplicáveis) – Apenas as cinco respostas principais**



Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

# Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

1 2 3

## Melhore suas soluções de segurança

Com os ataques devastadores de violações de dados nos últimos anos, é fundamental que os funcionários saibam o que fazer caso haja uma violação de segurança em seus dispositivos (76% disseram que sabem). No entanto, os líderes de segurança precisam equilibrar os requisitos de sua força de trabalho digital com a necessidade de proteger os dados corporativos.

A pesquisa revelou que as políticas que os departamentos de TI implementaram são restritivas demais, impedindo que os funcionários executem suas tarefas (39%). Os funcionários estão reagindo a isso ignorando os controles de segurança em seus dispositivos para obter os aplicativos e as ferramentas de que precisam (31%).

A equipe de TI deve, portanto, considerar soluções mais sofisticadas. Quando as diretrizes para dispositivos, serviços e aplicativos refletem a forma como as pessoas trabalham, os funcionários não precisam burlar as políticas restritivas para trabalhar, especialmente porque 74% concordam que quando ocorre um problema com um dispositivo, a TI consegue resolver o problema de maneira satisfatória.

*Os funcionários criativos (46%) e os engenheiros (43%) são mais propensos a ignorar os controles de segurança para realizar um trabalho. Os funcionários que violam as políticas normalmente fazem isso em prol da produtividade. Portanto, a equipe de TI precisa criar políticas com base nas necessidades dos funcionários.*



Até que ponto você concorda ou discorda das seguintes afirmações sobre os protocolos de segurança dos dispositivos que você usa para trabalhar? (Mostrando apenas “concordo totalmente” ou “concordo”)

Estou ciente das políticas de segurança de TI **89%**

Sei o que fazer se houver uma violação de segurança em meu dispositivo **76%**

Muitas vezes não recordo nomes de usuário/senhas de vários dispositivos de que preciso **39%**

As políticas de segurança de TI são muito restritivas (para baixar os aplicativos de que preciso) e limitam minha capacidade de executar minhas tarefas de trabalho **39%**

Há muitos aplicativos nos dispositivos – não sei qual deles acessar para obter as informações de que preciso **34%**

Tenho que compartilhar senhas com o departamento de TI **32%**

Muitas vezes ignoro os controles de segurança no dispositivo para obter os aplicativos/as ferramentas de que preciso **31%**

Base: 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália  
Fonte: Um estudo encomendado e conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2016

# Redefina a capacitação de sua força de trabalho por meio da produtividade

VISÃO GERAL

SITUAÇÃO

ABORDAGEM

OPORTUNIDADE

CONCLUSÕES

## Sua empresa precisa ter as ferramentas certas para dar suporte aos hábitos da força de trabalho

A tecnologia está transformando a forma trabalhamos, e os funcionários esperam que a empresa acomode seus hábitos de trabalho.

- ▶ **As empresas devem identificar funções e perfis e dar suporte às suas necessidades.** Nem todo funcionário exigirá os mesmos dispositivos para trabalhar de forma eficiente e eficaz. É fundamental que as organizações procurem dispositivos específicos que permitam diferentes perfis de funcionários.
- ▶ **A equipe de TI deve tornar-se uma parceira de confiança para manter a segurança como prioridade.** Os funcionários mostraram falta de confiança na TI quando há um problema com seus dispositivos ou ecossistemas. É fundamental que a TI passe a fazer parte da solução e não do problema. Caso contrário, os funcionários encontrarão maneiras de burlar as políticas de segurança e resolver os problemas por conta própria, colocando a empresa ainda mais em risco.
- ▶ **Os funcionários exigem um ecossistema mais completo.** Os funcionários precisam de um ecossistema inteiro para trabalhar de forma eficaz, não apenas de dispositivos. Sem isso, as empresas terão uma desvantagem ainda maior em um mercado ferozmente competitivo e perderão os funcionários para empresas que poderão capacitá-los.

### SOBRE A FORRESTER CONSULTING

A Forrester Consulting fornece consultoria independente e imparcial baseada em pesquisas para ajudar líderes e organizações a alcançarem o sucesso. Variando em escopo, de rápidas sessões de estratégia a projetos personalizados, os serviços da Forrester Consulting conectam você diretamente a analistas que aplicam conhecimentos especializados aos seus desafios de negócios. Para obter mais informações, acesse [forrester.com/consulting](http://forrester.com/consulting).

© 2016, Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada é estritamente proibida. As informações são baseadas nos melhores recursos disponíveis. As opiniões refletem a análise no momento da pesquisa e estão sujeitas a alterações. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact são marcas registradas da Forrester Research, Inc. Todas as outras marcas registradas pertencem às suas respectivas empresas. Para obter mais informações, acesse [forrester.com](http://forrester.com). [1-11CPCAG]

### METODOLOGIA

Este Technology Adoption Profile foi encomendado pela Dell. As perguntas personalizadas da pesquisa foram feitas a 560 profissionais de informação em todos os segmentos de mercado nos EUA, no Reino Unido, na Índia e na Austrália.

A pesquisa personalizada foi realizada no mês de setembro de 2016. Para obter mais informações sobre o painel de dados e os serviços de consultoria do setor de tecnologia da Forrester, acesse [Forrester.com](http://Forrester.com)

### Diretor do projeto:

Tarun Avasthy,  
Consultor de impacto  
no mercado